

Развитие электронного документооборота: федеральный и региональный срез

Юрий Малинин, президент Ассоциации «РОСЭУ»
(Разработчики и Операторы Электронных Услуг)



Telegram-канал,
где лидеры рынка
рассказывают «Всё про ЭДО»

Спрос на ЭДО и особенности взаимодействия

93%

Подавляющее количество взаимодействия с налоговыми органами происходит онлайн

83%

Налогоплательщиков подключены к ЭДО с контрагентами

82%

ЮЛ и ИП обеспечены электронной подписью

>2,1 млн

МЧД хранится в распределенном реестре ФНС России с 2022 года

РАНХиГС (эффективность в год)

1,38%

Прирост ВВП

3,5 трлн руб.

Экономия для бизнеса

6 млрд / **63** тыс.

Человеко-часов
трудоzатраты

Рабочих
человеческих
жизней

на 63%

Снижение
углеродного следа
меньше CO₂ по сравнению с
бумагой

Государственные электронные сервисы

Спрос на цифровые государственные услуги, непосредственно влияющие на развитие ЭДО, среди организаций достаточно высокий.

89% ОРГАНИЗАЦИЙ

Имеют необходимость в отправке электронных документов, отслеживания их статуса и получения ответа от ФОИВ.

ГОСЭДО

Динамично развивающийся сервис, позволяющий органам власти обмениваться документами, отслеживать статус направленных обращений, что актуально для граждан и представителей бизнеса. Подключено более 15 000 государственных учреждений.

ГОСКЛЮЧ

Бесплатное приложение, с помощью которого граждане могут осуществлять подписание юридически значимых документов с помощью электронной подписи (УКЭП, УНЭП).

С момента запуска Госключа (02.08.2021) получено более **11,9 млн сертификатов** и подписано более **10,9 млн документов**.

ЭДО в отраслях экономики

Вид экономической деятельности	Специальные программы		
	Система ЭДО	Осуществление фин.расчётов в электронном виде	ERP-системы
Всего	56,9%	47,0%	21,9%
Здравоохранение и социальные услуги	63,3	58,6	15,4
Финансовый сектор	61,3	48,0	19,9
Информация и связь	62,3	43,3	27,6
Государственное управление, социальное обеспечение	55,5	44,8	10,9
Транспортировка и хранение	55,5	42,3	24,8

Приведённые отрасли экономики характеризуются высоким уровнем пользования СЭД. Осуществление финансовых расчётов довольно популярно, но всё же находится на среднем уровне. Так же можно сказать и про ERP-системы, которые присутствуют в транспортной отрасли, информационных технологиях и финансах, а в здравоохранении и государственном управлении, напротив, менее популярны.

Факторы, способствующие росту рынка ЭДО

Помимо естественной цифровизации ежегодно возникают новые драйверы, которые позитивно влияют на переход к электронным документам.

Структура в крупных компаниях основана на ЭДО

Практически полностью деятельность построена с применением электронного документооборота. Партнерам и поставщикам необходимо использовать электронные документы.

01

Экономия времени и ресурсов благодаря ЭДО

Переход на ЭДО освобождает до 25% времени кадровиков, особенно в кадровых департаментах. Ускоряет и удешевляет бизнес-процессы, включая закупки, поставки и сделки.

02

Аспекты нормативно-правового характера

B2G взаимодействие переводится на ЭДО. Растет объем товаров, требующих обязательной маркировки или прослеживаемости. Предпринимаются инициативы, направленные на обязательное внедрение электронных документов в будущем.

03

Факторы успеха внедрения ЭДО



АЛТАЙСКИЙ КРАЙ

- Активное внедрение ЭДО в сельском хозяйстве для оптимизации работы при взаимодействии с ФОИВ
- Переход госсектора на продукты ЭДО - «ЕСЭД», «МЭДО», «ПОС»
- Осуществление диалога с другими регионами для обмена опытом внедрения эдо



СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

- Высокая доля промышленности и обрабатывающих производств
- Присутствие большего числа ит-компаний на территории региона
- Присутствие большего числа компаний, операторов и разработчиков ЭДО



ЯНАО

- Инициатива губернатора автономного округа
- Использование удобных систем электронного документооборота

Барьеры на пути внедрения ЭДО в регионах

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ И РЕГИОНЫ

- Недостаточная корреляция между нормативными новеллами и технологическими возможностями: Новые НПА в области ЭП могут внедряться без учета актуальных технологических возможностей или без учета потребностей рынка. Должны учитываться технические возможности УЦ, операторов и разработчиков ЭДО, чтобы не возникало турбулентности в отрасли.
- Отсутствие доступного высокоскоростного выхода в Интернет, что является ключевым барьером для широкого внедрения системы электронного документооборота в регионах крайнего севера России.

ОСОБЕННОСТИ ТЕРРИТОРИЙ

- Большая территории страны способствует дифференциации регионов (климат, наличие природных ресурсов, доступность транспортных узлов, уровень урбанизации).
- Ключевая фигура внутри субъектов — губернатор. Если он задаёт тренд на цифровизацию региона и внедрение ЭДО, то подобный процесс получит импульс. Однако не всегда это находится в региональной повестке.

СТОИМОСТЬ

- В дотационных регионах предприятия будут не готовы тратить дополнительные финансовые средства на перевод бюрократического процесса в цифровое поле. В особенности это будет касаться малого бизнеса, для которого любые финансовые издержки могут стать существенной проблемой.
- Тем не менее, рынок операторов и разработчиков ЭДО довольно развит, и каждый представитель хозяйствующего субъекта сможет найти подходящее предложение.

- 1 Уровень цифровизация продолжает свой **тренд на рост**, так как значения многих показателей увеличиваются, однако темпы этого роста не так динамичны, как в других странах.
- 2 На федеральном уровне можно отметить **положительную тенденцию** на развитие электронного документооборота посредством внедрения сервисов, цифровой трансформации бизнеса, работы со стороны органов государственной власти
- 3 Многие **элементы ЭДО** (СЭД, ERP-системы, ЭДО для финансовых расчетов) **пользуются популярностью** среди как хозяйствующих субъектов, так и органов государственной власти.
- 4 Барьеры на пути развития отрасли ЭДО в регионах присутствуют и оказывают влияние на темпы внедрения, однако **успешное использование социально-экономических условий** в регионе и инициатива со стороны органов государственной власти **способствуют ускорению темпов внедрения ЭДО.**

Контакты

Электронная почта:

info@roseu.org

Телефон:

+7 (495) 971-57-50

Telegram:

t.me/roseuorg

Сайт:

росэу.рф

